８ 高 第８４８ 号
令和８年８月 31 日

介護・障害福祉事業所管理者　様

京都府健康福祉部高齢者支援課長
（公　印　省　略）

介護・障害福祉事業所におけるカスタマーハラスメントの実態調査について

本府においては、介護・障害福祉職員が安心して働ける環境の整備に向けて、本年度、介護・障害福祉事業所におけるカスタマーハラスメント実態調査を下記のとおりアンケート調査により実施することといたしました。

つきましては、下記のアンケート調査フォームにより御回答いただき、本調査に御協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

なお、貴事業所の職員の方につきましても周知いただき、職員向けアンケート調査フォームにより御回答いただきますようお願いします。

記

１　対象事業所
対象事業所は、京都市内を含む介護・障害福祉事業所とします。

２　アンケート調査フォーム
⑴　事業所（管理者）向け URL： https://forms.gle/uqNwyXXaMrGC1mkt5
⑵　職員向け URL： https://forms.gle/m1HKVhGbhp76ZtXF7

管理者向け　職員向け

事業所(管理者)向け　　職員向け

３　調査回答期限
令和８年９月 25 日（金）

４　問い合わせ先（受託会社）
株式会社エイデル研究所　担当：櫻井、栗山
TEL：075-253-0201
E-mail：kyoto-fukushi@eidell.co.jp

担　当	事業所・福祉サービス係
電話等	電話：075-414-4571 FAX：075-414-4572