

公益社団法人
京都府介護支援専門員会
Corporation Kyoto Caremanager Association

令和８年度　企画研修（ケアマネジメントスキルアップ研修）

カスタマーハラスメント対策の予防と対応方法

利用者・ご家族等からのご意見やご要望に適切に対応し、ケアマネジャー自身が安心して業務を行うために、カスタマーハラスメント（カスハラ）への理解と対応方法を学ぶ研修を開催します。カスタマーハラスメントの基本的な考え方や、ケアマネジャーが遭遇しやすい事例をもとに、適切な初期対応、組織としての対応、職員を守るための仕組みについて学びます。

「どこまでが正当な要望で、どこからがハラスメントなのか」「困難な場面でどのように対応すればよいのか」など、日頃の業務で感じる疑問についても考える機会とします。

ケアマネジャーが一人で抱え込まず、利用者・ご家族との良好な関係を維持しながら、適切に対応するための実践的な研修です。

みなさまのご参加をお待ちしています。

記

1. 日　　時：令和９年１月25日（月）14：00～16：00
2. 開催方法：Web 会議システム Zoom
3. 定　　員：90 名（先着順）
4. 受 講 料：会員　2,200 円（税込）　非会員　4,400 円（税込）
   ※受講決定通知にてお支払い方法をご連絡いたします。
   ※お支払い後のキャンセルは返金いたしかねます。当日の資料を後日送付いたします。
5. 講　　師：服部 達夫 氏／公益社団法人京都府介護支援専門員会 顧問弁護士
6. 主　　催：公益社団法人京都府介護支援専門員会 ☎075-741-7504(研修担当)

以上

【申 込 方 法】

下記 URL または QR コードにアクセスし、受講申込フォームよりお申込みください。

※回答送信後、自動返信メールが届かない場合がありますが、「申込が送信されました」の画面が出ていれば送信完了しています。送信確認について、個別のお問い合わせには対応できかねますのでご了承ください。

https://forms.gle/T7kgMpHisg2MBY9WA

申込受付期間　令和８年 12 月 25 日（金）17：00 まで

※定員を超過した場合、受付期間内であっても受付を終了することがあります。

※受講決定通知・受講不可通知は申込締切後１月８日までにメールで送信します。



＜受講に関する注意事項＞必ずお読みください

※インターネットに安定して接続できる環境で受講してください。
※パソコンは一人一台でご参加ください。（複数人一台での参加は認められません）
※映像にて在席確認をしますので、カメラ・マイク・スピーカーが使えることを事前にご確認ください。（映像にて受講者の在席が確認できない場合は修了できません）
※遅刻・早退は修了を認められませんので時間には余裕を持って入室してください。
※乗り物（車や電車等）からの参加は認められませんのでご注意ください。
※受講者の環境起因による視聴トラブルについては一切の責任を負いません。
※講義内容の録画・録音・撮影および講義資料の無断転用を禁じます。
※その他注意事項等につきましては受講決定通知（メール）にて案内しますので記載内容を必ずお読みください。