



令和5年度 企画研修（ケアマネジメントスキルアップ研修）

ケアマネジャーが現場で困るカスタマーハラスメント 皆で考える予防と対応方法 ～事例を交えて～

介護保険制度開始当初に比べるとご利用者層も様変わりしており、社会情勢により考え方や捉え方も多様性に富んでいます。日々相談援助に励んでおられる皆様もご利用者やご家族より対応に苦慮する苦情やクレーム等に困られていることもあるのではないかと思います。ケアマネジャーが安心して働くための正しい知識や適切な対応について理解することで今後の支援に役立てていきましょう。

みなさまのご参加をお待ちしています。

記

1. 日 時：令和5年11月22日（水）14：00～16：00
2. 開催方法：Web 会議システム Zoom
3. 定 員：90名（先着順）
4. 受講料：会員 2,200円（税込） 非会員 4,400円（税込）
※受講決定通知にてお支払い方法をご連絡いたします。
※お支払い後のキャンセルは返金いたしかねます。当日の資料を後日送付いたします。
5. 講 師：上林 里佳 氏／上林里佳社会福祉事務所 オフィス上林
6. 主 催：公益社団法人京都府介護支援専門員会 ☎075-741-7504(研修担当)

以上

【申込方法】

下記 URL または QR コードにアクセスし、受講申込フォームよりお申込みください。
※申込完了の確認メール等は送信されません。受講決定通知・受講不可通知送信までお待ちください。
※受講決定通知・受講不可通知は申込締切後 11月8日までにメールで送信します。

<https://forms.office.com/r/DD5Mhbkcca>

受講申込フォーム
QR コード→



申込受付期間 令和5年11月6日（月）まで

※定員を超過した場合、受付期間内であっても受付を終了することがあります。

◆事前アンケートのご協力をお願いいたします◆

※受講申込の有無にかかわらずご回答いただけます。下記 URL または QR コードよりご回答ください。

アンケートフォーム
QR コード→



<https://forms.gle/Q9BzXoAthrENvJvp6>

アンケート締切 令和5年10月26日（木）



＜受講に関する注意事項＞必ずお読みください

- ※インターネットに安定して接続できる環境で受講してください。
- ※パソコンは一人一台でご参加ください。（複数人一台での参加は認められません）
- ※映像にて在席確認をしますので、カメラ・マイク・スピーカーが使えることを事前にご確認ください。（映像にて受講者の在席が確認できない場合は修了できません）
- ※遅刻・早退は修了を認められませんので時間には余裕を持って入室してください。
- ※受講者の環境起因による視聴トラブルについては一切の責任を負いません。
- ※講義内容の録画・録音・撮影および講義資料の無断転用を禁じます。
- ※その他注意事項等につきましては受講決定通知（メール）にて案内しますので記載内容を必ずお読みください。