

＝福祉・介護施設・事業所における

事故・苦情と対応＝

《事件事例から 法的責任・安全管理・
苦情対応を考える》

1. 日時 2017年1月27日(金) 13時30分～15時30分
2. 場所 京都YWCA会館 ホール 住所・地図は裏面を参照して下さい
3. 講師 舟木 浩 氏 京都府福祉サービス運営適正化委員会委員
弁護士 (京都弁護士会 会員)
4. 内容 社会福祉施設・事業所において利用者の人権や安全・安心が脅かされる事故や
事件がたびたび発生し、ニュースや訴訟、苦情となってあらわれる。こうし
た中で、法的責任や安全管理、コミュニケーションのあり方が問われている。
これらの問題が起こる背景や要因は何か、どのように対処すればよいのか。
この講座で学び、考え合い、より良いサービス提供、職場づくりに資するも
のとする。
5. 主催 一般社団法人 京都ボランティア協会 (第三者評価・外部評価調査機関)
6. 後援 社会福祉法人 京都府社会福祉協議会、社会福祉法人 京都市社会福祉協議会
7. 参加料 1000円(協会の会員 500円)
8. 申込締切 1月16日(月) 厳守
下記の申込用紙に記入の上、FAXにて申し込み下さい。
定員100名に達し次第締め切らせていただきます。
9. お問い合わせ 京都ボランティア協会 事務局

TEL 075-854-8714 FAX 075-854-8715

申 込 用 紙

氏 名	電 話	FAX	所 属

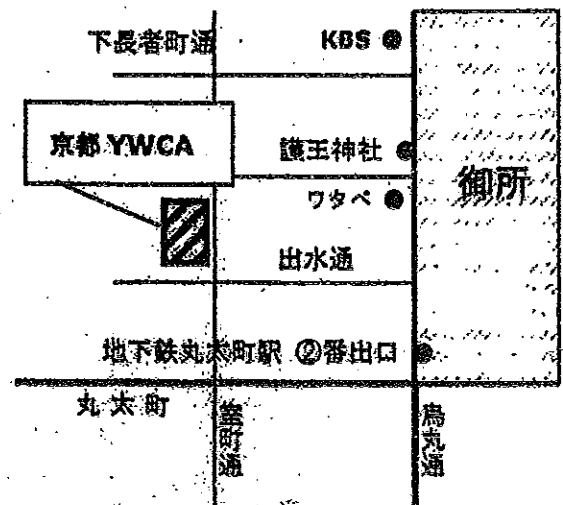
京都YWCA

〒602-8019

京都市上京区室町通水上ル

tel. 075-431-0351

fax. 075-431-0352



地下鉄丸太町駅2番出口より北へ5分 2つ目の信号を左折
地下鉄今出川駅 6番出口より南へ徒歩10分